

2004

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Συνήγορος του Πολίτη ➔



Για την προετοιμασία της έκθεσης εργάστηκε το σύνολο του επιστημονικού προσωπικού του Συνηγόρου του Πολίτη. Ειδικότερα καθήκοντα ανέλαβαν οι εξής:

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

Σοφία Αμοριανού
Ελένη Αναστασίου
Κυριακή Ανδρικήκη
Κωνσταντίνος Δαραμάρας
Ασημίνα Καλαϊτζή
Έλενα Κατσούρα
Ιωάννα Κουφάκη
Ιωάννης Κωστής
Ευαγγελία Μαρκάκη
Ελένη Μάρκου
Μαρία Μπλιάτη
Αγγελική Μποσογιάννη
Δήμητρα Μυτιληναίου
Αικατερίνη Παπανικολάου
Χρήστος Παπαστυλιανός
Χαράλαμπος Παπαχαράλαμπος
Άννα Ρούτση
Ιωάννα Τουρκοχωρίτη

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΚΑΙ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

Μίλτος Παύλου

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ – ΣΥΝΘΕΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Γεώργιος Κρητικός
Ελένη Μάρκου
Μυρτώ Πετροπούλου
Καλλιρρόη Τζαβάρα

ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ

Καλλιρρόη Τζαβάρα

Βραχυγραφίες

ΑΔΕΔΥ	Ανώτατη Διοίκηση Ενώσεων Δημοσίων Υπαλλήλων
ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΑΚ	Αστικός Κώδικας
ΆμεΑ	Άτομα με αναπηρία
ΑΝ	Αναγκαστικός νόμος
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
ΑΣΠΕ	Ανώτατη Συνομοσπονδία Πολυτέκνων Ελλάδος
ΑΤ	Αστυνομικό τμήμα
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
ΓΕΑ	Γενικό Επιτελείο Αεροπορίας
ΓΕΕΘΑ	Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας
ΓΕΣ	Γενικό Επιτελείο Στρατού
ΓΛΚ	Γενικό Λογιστήριο του Κράτους
ΓΣΕΕ	Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος
ΔΑΑ	Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
ΔΔ	Δημοτικό διαμέρισμα
ΔΕ	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
ΔΕΗ	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
ΔΕΚ	Δικαστήριο Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων
ΔΕΚΟ	Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
ΔΕΠ	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΕΥΑ	Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης
ΔΙΚΑΤΣΑ	Διαπανεπιστημιακό Κέντρο Αναγνώρισης Τίτλων Σπουδών της Αλλοδαπής
ΔΚΚ	Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας
ΔΟΚΚ	Διεύθυνση Οικοδομικού Κτιριοδομικού Κανονισμού
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
ΔΣΔΠ	Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού
ΕΔΕ	Ένορκη Διοικητική Εξέταση
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΔΑ	Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
ΕΚ	Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
ΕΚΑΒ	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
ΕΚΑΝΑ	Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών
ΕΛΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΝΑΕ	Ένωση Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Ελλάδος
ΕΟΚ	Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα
ΕΣΔΑ	Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
ΕΣΔΜ	Εθνικό Συμβούλιο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
ΕΣΗΕΑ	Ένωση Συντακτών Ημερησίων Εφημερίδων Αθηνών
ΕΣΣΔ	Ένωση Σοβιετικών Σοσιαλιστικών Δημοκρατιών
ΕΣΥ	Εθνικό Σύστημα Υγείας
ΕΤΑΜ	Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών
ΕΥΔΑΠ	Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας
ΗΠΑ	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
ΙΕΚ	Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΙΚΑ	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
ΙΚΥ	Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών
ΙΤΕ	Ινστιτούτο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
ΚΑΤΕΕ	Κέντρα Ανώτερης Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
ΚΒΣ	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων
ΚΔΑΥ	Κέντρα Διάγνωσης, Αξιολόγησης και Υποστήριξης
ΚΔΔ	Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας

ΚΦΚ	Κώδικας Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών και Κερδών
ΚΕΔΕ	Κώδικας Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων
ΚΕΔΚΕ	Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος
ΚΕΠ	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών
ΚΟΚ	Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας
ΚΤΕΟ	Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΜΜΜ	Μέσα Μαζικής Μεταφοράς
ΜΠΕ	Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
Ν.	Νόμος
ΝΑ	Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση
ΝΑΤ	Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο
ΝΑΤΟ	North Atlantic Treaty Organization
ΝΔ	Νομοθετικό Διάταγμα
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
ΝΣΚ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΟΑΕΕ	Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών
ΟΑΣΕ	Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη
ΟΓΑ	Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων
ΟΕΕΚ	Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΟΕΚ	Οργανισμός Εργατικής Κατοικίας
ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
ΟΚΑΝΑ	Οργανισμός Κατά των Ναρκωτικών
ΟΠΑΔ	Οργανισμός Περιθάλψης Ασφαλισμένων Δημοσίου
ΟΤΑ	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΑ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΕ	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση / Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση
ΠεΣΥΠ	Περιφερειακό Σύστημα Υγείας και Πρόνοιας
ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΠΠΕΑ	Προκαταρκτική Περιβαλλοντική Εκτίμηση και Αξιολόγηση
ΠΥΣΔΕ	Πρωτοβάθμιο Υπηρεσιακό Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΣΔΟΕ	Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
ΣΔΠ	Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού
ΣΕΛΕΤΕ	Σχολή Εκπαιδευτικών Λειτουργών Επαγγελματικής και Τεχνικής Εκπαίδευσης
ΣτΕ	Συμβούλιο της Επικρατείας
ΣτΠ	Συνήγορος του Πολίτη
ΤΑΕ	Ταμείο Ασφάλισης Εμπόρων
ΤΑΙΣΥΓ	Ταμείο Ιδιοκτητών Συντακτών Τύπου
ΤΑΠ-ΟΤΕ	Ταμείο Ασφάλισης Προσωπικού ΟΤΕ
ΤΔΕ	Τοπική Διοικητική Επιτροπή
ΤΕΑΥΕΚ	Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Εμπορικών Καταστημάτων
ΤΕΒΕ	Ταμείο Επαγγελματιών και Βιοτεχνών Ελλάδας
ΤΕ	Τεχνική Εκπαίδευση
ΤΕΕ	Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση / Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας
ΤΕΙ	Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΤΣΜΕΔΕ	Ταμείο Σύνταξης Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων
ΥΑ	Υπουργική απόφαση
ΥΕ	Υποχρεωτική Εκπαίδευση / Υγειονομική επιτροπή
ΥΕΘΑ	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
ΥΠΕΠΘ	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων
ΥΠΕΣΔΔΑ	Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης
ΥΠΕΧΩΔΕ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων
ΥΠΟΙΚ	Υπουργείο Οικονομικών
ΥΠΠΟ	Υπουργείο Πολιτισμού
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ΧΥΤΑ	Χώρος Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	13
2. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ	17
1. Ο εκτελεστικός του Συντάγματος Ν. 3051/2002 για τις ανεξάρτητες αρχές, ο Ν. 3094/2003 για τον Συνήγορο του Πολίτη και άλλες νομοθετικές ρυθμίσεις	19
2. Οργάνωση και δομή	21
3. Στελέχωση	24
4. Λειτουργία	27
3. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	29
1. Στατιστική αποτίμηση της δραστηριότητας του 2004	31
2. Στατιστικές τάσεις και διαπιστώσεις	33
3. Διαγράμματα – Πίνακες – Γραφήματα	34
4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ	73
1. Κύκλος Δικαιωμάτων του Ανθρώπου	75
2. Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας	105
3. Κύκλος Ποιότητας Ζωής	129
4. Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη	155
5. Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού	177
5. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	201
1. Νομοθετικές προτάσεις	203
2. Συνέχεια νομοθετικών προτάσεων του έτους 2004 και προηγούμενων ετών	215
6. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ	219
1. Εισαγωγή	221
2. Ειδικές εκθέσεις	222
3. Αυτοψίες	226
4. Παραπομπή σε πειθαρχικό και ποινικό έλεγχο	235
5. Αυτεπάγγελτες έρευνες	237

7. ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	239
1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις	241
2. Επισκέψεις – συνεργασίες – συναντήσεις εργασίας	241
3. Συνέδρια – ημερίδες – σεμινάρια	244
4. Εκδόσεις του Συνηγόρου του Πολίτη – εκδόσεις με θέμα τον Συνήγορο του Πολίτη	254
8. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	257
1. Εισαγωγικά σχόλια	259
2. Πρόγραμμα ΕΥΝΟΜΙΑ: Συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης για τη δημιουργία και τη δικτύωση θεσμών Ombudsman στη Νοτιοανατολική Ευρώπη	259
3. Ευρωπαϊκό πρόγραμμα διδυμοποίησης του Συνηγόρου του Πολίτη με τον υπό σύσταση ομόλογο θεσμό στην Τουρκία	262
4. Εισηγίες και διαλέξεις σε συνέδρια, ημερίδες και σεμινάρια διεθνούς προσανατολισμού	263
5. Άλλες εκδηλώσεις διεθνούς προσανατολισμού που διοργανώθηκαν από τον Συνήγορο του Πολίτη	265
9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	267
1. Νομοθετικά κείμενα	269
2. Βιογραφικά σημειώματα του Συνηγόρου του Πολίτη και των Βοηθών Συνηγόρων	287
3. Κατάσταση προσωπικού	295